

**Two Year Patron (NSQF)
Tourism And Hospitality**

ਕੁੱਲ ਸਮਾਂ - 1 ਘੰਟਾ

ਕੁੱਲ ਅੰਕ - 25

ਭਾਗ-ੳ

ਸਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹਨ।

4×2=8

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-1 ਫਰਸ਼ ਦੀ ਸਫ਼ਾਈ ਕਿਉਂ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-2 ਮੁਸਾਫ਼ਰ ਸਮੇਂ ਅਕਸਰ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰਾਂ ਵਿੱਚ ਕੀ ਪੈਦਾ ਹੁੰਦਾ ਹੈ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-3 ਫਸਟ ਏਡ ਕਿੱਟ ਦੇ ਕੋਈ ਦੋ ਸਮਾਨ ਦੱਸੋ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-4 ਸੈਲਾਨੀ ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਕਿਸ ਭਾਸ਼ਾ ਦੀ ਮੱਦਦ ਲੈਂਦਾ ਹੈ?

ਭਾਗ-ਅ

ਕੋਈ 4 ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰੋ ।

4×3=12

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-5 ਬਿਜ਼ਲੀ ਤੋਂ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਾਦਸੇ ਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਬਚਿਆ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-6 ਬੰਬ ਦੀ ਧਮਕੀ ਮਿਲਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਟਾਫ਼ ਮੈਂਬਰਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਸੁਚੇਤ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-7 ਭਾਰਤ ਵਿੱਚ ਵਿਦੇਸ਼ੀ ਭਾਸ਼ਾ ਦਾ ਕੀ ਕਿਰਦਾਰ ਸਮਝਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-8 ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀ ਫੀਡਬੈਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਕਿਉਂ ਹੈ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-9 ਇੱਕ ਉਦਯੋਗਪਤੀ ਦੀਆਂ ਭੂਮਿਕਾਵਾਂ ਅਤੇ ਕਾਰਜ ਕੀ ਹਨ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-10 ਕੁਝ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਬਣਾਓ ਜਿਸ ਦੁਆਰਾ ਅਸੀਂ ਕੂੜਾ ਪੈਦਾ ਕਰਨ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਨੂੰ ਘਟਾ ਸਕਦੇ ਹਾਂ?

ਭਾਗ-ੲ

ਕੋਈ ਇੱਕ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਹੱਲ ਕਰੋ।

1×5=5

- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-11 ਅੱਗ ਲੱਗਣ ਕਾਰਨ ਹੋਣ ਵਾਲੇ ਹਾਦਸੇ ਦੇ ਕਾਰਨ ਅਤੇ ਬਚਾਅ ਬਾਰੇ ਵਿਸਥਾਰ ਨਾਲ ਦੱਸੋ?
- ਪ੍ਰਸ਼ਨ-12 ਗ੍ਰਾਹਕ ਦੀਆਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਤੋਂ ਕੀ ਭਾਵ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਦੂਰ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?